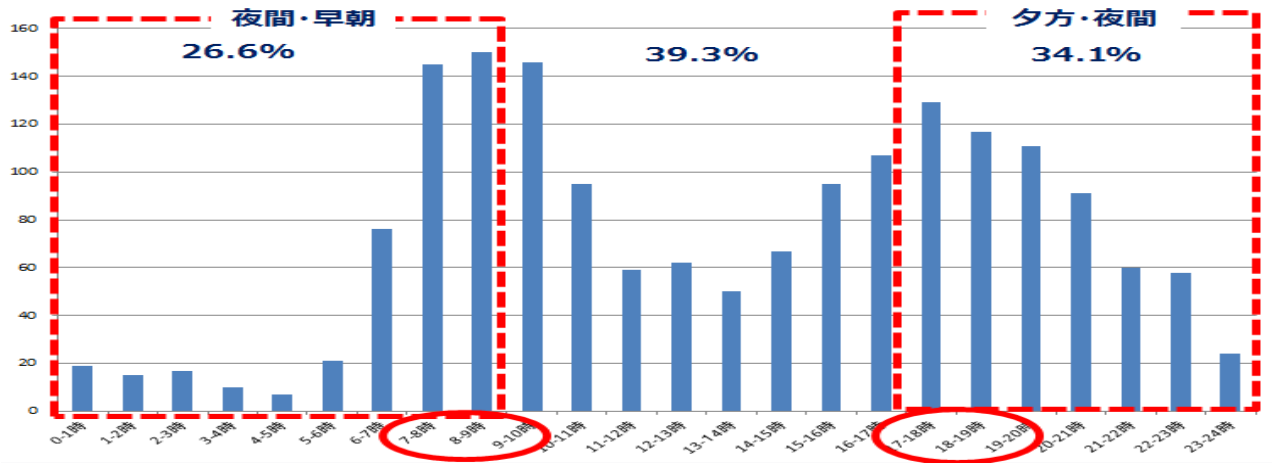


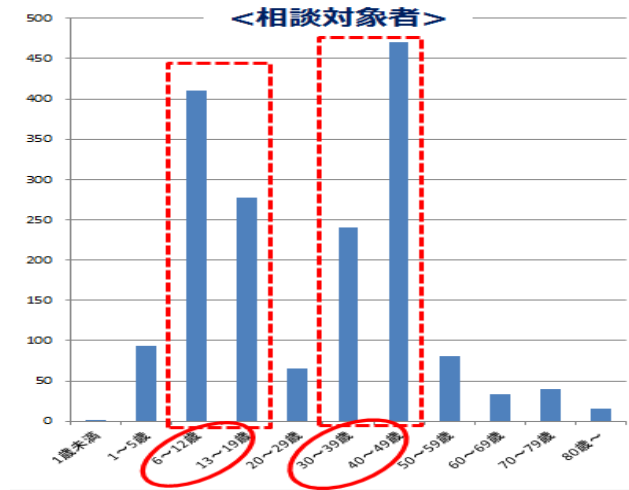
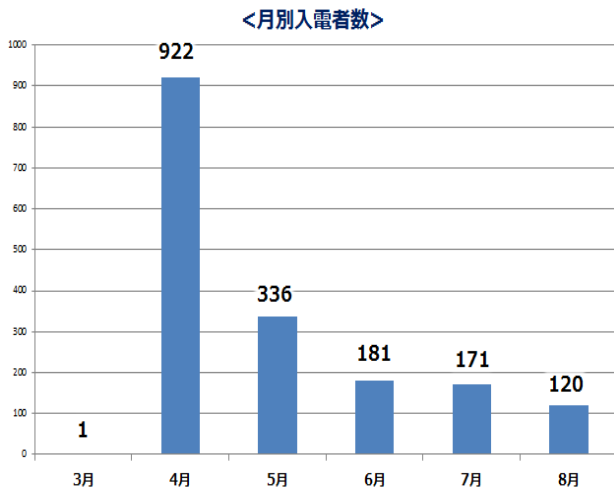
## 愛知県：新型コロナウイルス相談ダイヤル結果総括

実施期間：3月11日～8月31日 受付時間：24時間 入電件数：1,731件

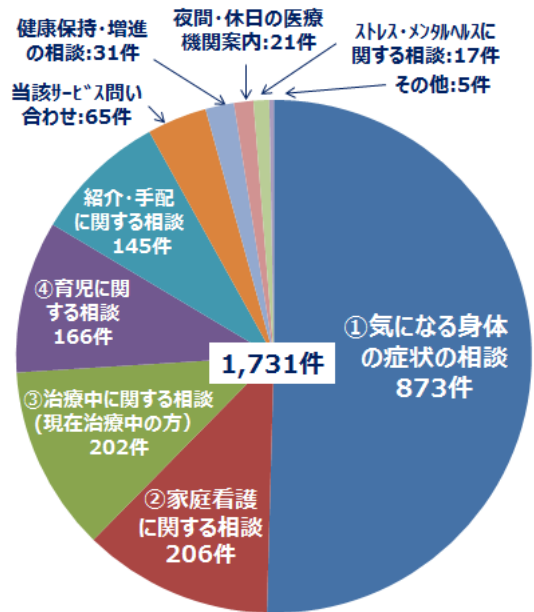
1. 利用時間分類：コロナ無料相談ダイヤルの利用時間帯は、夜間は相談件数が減少するものの、**24時間途切れることなく利用**がありました。特に、病院等が閉まっている**夕方～早朝にかけての相談が全体の56.3%**ありました。



2. 月別入電者数と相談対象者：緊急事態宣言発令（4月7日）後の4月に入電者数が集中し、お子様・保護者本人についての相談が多くありました。



3. 相談内容：お子様・保護者本人の**気になる症状や感染後の治療・看護・育児相談**が多くありました。



### <相談内容ベスト4>

カテゴリー	相談内容	件数
① 気になる身体の症状の相談 873件	症状についての相談	675
	受診すべき科目の選び方	123
	医療機関情報	9
	その他	66
② 家庭看護に関する相談 206件	家庭看護・介護相談	199
	応急手当について	4
	家庭薬について	3
③ 治療中に関する相談 (現在治療中) 202件	診断名・症状について	145
	治療について	44
	検査について	10
	薬について	3
	医療機関情報に関する相談	2
④ 育児に関する相談 166件	家庭看護	161
	一般育児相談	3
	予防接種に関する相談	1
	応急処置	1